

## Hvilke muligheder har du med Analyze Solution?

Kom til Gå-hjem-møde og hør mere om Analyze Solution. Vi holder løbende Gå-hjem-møder, hvor du kan høre mere om, hvad Analyze Solution kan gøre for dig og din klinik. Se hvor vi holder det næste Gå-hjem-møde og tilmeld dig på [www.analysesolution.dk/tand](http://www.analysesolution.dk/tand)

Læs mere om Analyze Solution på [www.analysesolution.dk](http://www.analysesolution.dk)

Analyze Solution · t. 43 47 75 08 · e. [info@analysesolution.dk](mailto:info@analysesolution.dk) · w. [analysesolution.dk](http://analysesolution.dk)



## Skab et billede af dine patienter



Analyze Solution

# Kom tættere på dine patienter

Med Analyze Solutions unikke, smarte og enkle værktøjer kan du med en minimal indsats øge patientloyaliteten. Kom dine patienter i møde med markedets mest fleksible og brugervenlige tilfredshedsundersøgelse.

## Patienterne bliver

En utilfreds patient er en tabt patient. 66% af alle utilfredse patienter smækker med døren uden først at fortælle hvorfor<sup>1</sup>. Med Analyze Solution kan du mindske tab og få flere tilfredse patienter. Det er lettere, end du tror.

Vi giver dig redskaberne til at håndtere utilfredse patienter, så du med en minimal indsats kan minimere risikoen for at miste patienter, øge tilfredsheden og dermed loyaliteten blandt dine patienter.

Få en genvej til en højere indtjening. Vi gør det nemt for dig at indsamle viden og omsætte den til resultater. Hos os får du skarpere analyser, der giver et tydeligere billede af, hvem dine patienter er, hvordan de oplever din klinik, hvad deres behov og forventninger er, så du kan forbedre og målrette din indsats.

Der er ingen ventetid. Du kan få resultatet af din tilfredshedsundersøgelse som en overskuelig graf eller tabel i samme øjeblik, patienten har svaret. Du kan løbende se resultater eller indstille programmet til at sende en udførlig rapport, når det passer dig.

<sup>1</sup> Se Forbrugerrådets undersøgelse *Forbrugerpanelet om tandlæger* fra 2009.



Analyze Solution har et væld af brugervenlige funktioner, der gør tilfredshedsundersøgelser til en leg for dig og dine patienter.

## Rapportering

### Statusrapporter

Få mulighed for at handle, mens det sker. Send automatisk rapporter, mens tilfredshedsundersøgelsen er aktiv, så du kan følge med i, hvordan dagen, ugen eller måneden er gået. Antallet af rapporter, modtagere og indhold bestemmer du selv. Du kan fx automatisk sende en ugentlig rapport, hvor hver rapport er tilpasset og kun indeholder data om en bestemt jobfunktion eller en enkelt medarbejder.

### Avancerede rapporter

Analyze Solutions avancerede rapportmodul har et væld af muligheder, der helt sikkert også tilfredsstiller dine behov. Definer fx individuelle grafer, foretag beregninger med den indbyggede regnemaskine, sammenlign resultater med tidligere analyser og skriv tekst samt forklaringer direkte i en rapport tilpasset jeres visuelle identitet.

## Overblik

### Utilfredse patienter

Få mulighed for at handle med det samme. Indstil programmet til automatisk at give besked, hvis en patient er utilfreds, og få en ekstra chance for at bevare dit patientgrundlag. Du kan også indstille programmet til at give besked om hvornår en utilfreds patient skal kontaktes og af hvem. Du kan få en udvidet liste over dine utilfredse patienter, så du kan

følge med i, hvorfor patienterne er utilfredse, og om de utilfredse patienter er blevet kontaktet. Få også en oversigt over, hvad patienten har svaret i tidligere tilfredshedsundersøgelser, og om patienten før er blevet kompenseret pga. utilfredshed.

### Påmindelser

Få hjælp til tilfredshedsundersøgelsen. Opret automatiske påmindelser til patienter eller medarbejdere. Det gør det enkelt og nemt for dig at styre undersøgelsen, sikre en høj besvarelsesprocent og kontakte utilfredse patienter, så du kan gøre utilfredse respondenter til tilfredse patienter.

## Integration

### iPad-standere

Få Analyze Solution iPad-stander. Standeren kan stilles op i fx din reception, så dine patienter nemt og uden besvær kan besvare dit spørgeskema, mens de er der. Du får flere besvarelser, så du får et bedre billede af dine patienters behov og forventninger. Det giver dig en bedre mulighed for at fastholde dit patientgrundlag.

### iPhone/Android3

Tag Analyze Solution med dig overalt og følg med i alle data og oversigter på din iPhone eller Android. På din smartphone kan du tjekke analyseresultater, spørgeskemabesvarelser og rapporter eller følge med i dine reaktioner og påmindelser, når det passer dig.

